



# ログインエラー時のCookieクリアの方法

DATE: 2021/12/21 REVISION: #001



MONSTERDIVE

# iOS版 Safariをご利用の方

---

## iOS版 Safariをご利用の方

---

1. ホーム画面から [設定] を開き、Safariをタップします。
2. [詳細] → [Webサイトデータ] を選択します。
3. [Webサイトデータ一覧画面] が表示されるので、[編集] をタップします。  
※候補のURLが多い場合は「stream-ticket.com」を検索してください。
4. Cookieを削除したいサイト「stream-ticket.com」の前にあるマイナスアイコンをタップし、  
[削除] をタップしたら [完了] をタップ。
5. 再度、Safariでストチケ「stream-ticket.com」を開き、ページをリロードしてから再度ログインしてください。

# Android版 Chromeをご利用の方

---

# Android版 Chromeをご利用の方

---


1. Chromeのアドレスバーにある [鍵アイコン] をクリックします。
2. [サイトの設定] リンクをタップします。
3. 対象のサイト「stream-ticket.com」を確認して「ゴミ箱アイコン」をタップします。
4. 確認ダイアログが表示されるので、[すべて削除]をタップします。
5. ストチケ「stream-ticket.com」を開き、ページをリロードしてから再度ログインしてください。

# Win/Mac版 Chromeをご利用の方

---

## Win/Mac版 Chromeをご利用の方

---

1. パソコンで Chrome を開きます。
2. ブラウザ右上にある [その他アイコン]  をクリック後 [設定] をクリックします。
3. [プライバシーとセキュリティ] の [Cookie と他のサイトデータ] をクリックします。
4. [すべての Cookie とサイトデータを表示] をクリックします。
5. 右上の検索欄で「stream-ticket.com」を検索します。
6. 検索後 [表示中のサイトをすべて削除] をクリックして削除します。
7. ストチケ「stream-ticket.com」を開き、ページをリロードしてから再度ログインしてください。

# Win/Mac版 Firefoxをご利用の方

---



## Win/Mac版 Firefoxをご利用の方

---

1. ブラウザの右上にあるメニューボタンをクリックし、[設定] を選択します。
2. [プライバシーとセキュリティ] を選択し、[Cookie とサイトデータ] の [データを管理] をクリックすると [Cookie とサイトデータを管理] ダイアログが表示されます。
3. [ウェブサイトを検索] フィールドに、削除したいCookieのサイト名である「stream-ticket.com」を入力します。検索にマッチした項目が表示されますので、[表示されたサイトデータをすべて削除] をクリックします。
4. 変更を保存 をクリックします。
5. [Cookie とサイトデータの削除] の確認ダイアログで [削除] をクリックし設定ページを閉じます。
6. ストチケ「stream-ticket.com」を開き、ページをリロードしてから再度ログインしてください。

# Win版 Microsoft Edgeをご利用の方

---

# Microsoft Edgeの方

---

1. Microsoft Edge を開き、右上のメニューを開き、[設定] をクリックします。
2. [Cookie とサイトのアクセス許可] を選択し [Cookie とサイト データの管理と削除] を選択します。
3. [すべての Cookie とサイト データを表示する] を選択します。
4. Cookieの検索で「stream-ticket.com」を検索します。
5. 検索後、[表示されているすべての項目を削除] を選択し、ダイアログの [クリア] をクリックします。
6. 設定ページを閉じた後、ストチケ「stream-ticket.com」を開き、ページをリロードしてから再度ログインしてください。

# Mac版 Safariをご利用の方

---

## イベント作成 視聴制限無し/有料配信

---

1. メニューバーから [Safari] をクリックし、[環境設定] を選択します。
2. 環境設定画面から [プライバシー] のタブをクリックし、[CookieとWebサイトのデータ] の項目から [Webサイトデータを管理] をクリックします。
3. 詳細画面で「stream-ticket.com」を検索し、[削除] をクリックします。
4. 設定した各画面を閉じます。
5. ストチケ「stream-ticket.com」を開き、ページをリロードしてから再度ログインしてください。



MONSTERDIVE